

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ КО «Славская ЦРБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «Славская ЦРБ» (далее-«Положение») разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – «Договор»)

1.2.2. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное лечение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.2.4. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ).

2.3.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.3.4. Лицензия № ЛО-39-01-001897 от 16 апреля 2018 года. Выдана Министерством здравоохранения Калининградской области.

Перечень и прейскурант цен на платные медицинские услуги, утвержден руководителем ГБУЗ КО «Славская ЦРБ».

2.3.5. Добровольное желание гражданина получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3.6. Наличие у Медицинской организации лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.4. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

2.4.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.4.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком),

а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.5. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг:

Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, перечень и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется на информационных стендах учреждения и размещается на сайте медицинской организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. сведения об исполнителе: номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.2. Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя;

3.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.6. должность, фамилия, имя, отчество лица заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилия, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись.

3.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор заключается в 2-х экземплярах между потребителем и исполнителем.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя.

Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Исполнителем после исполнения договора выдается потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организацией, а также иных источников, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Объем платных медицинских услуг отражается в формах статистической отчетности.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги формируются медицинской организацией и утверждаются главным врачом.

5.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

5.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банка или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.